



Estimados Clientes, Proveedores y Socios Estratégicos:

Por medio de la presente, les informamos que nuestra organización ha detectado recientemente una anomalía en nuestros sistemas informáticos que ha afectado parte de nuestra infraestructura de servidores.

Tras la detección, activamos de inmediato nuestros protocolos de seguridad y respuesta ante emergencias. En estos momentos, un equipo de expertos en esta materia, en conjunto con nuestra gerencia TI, se encuentra trabajando en la restauración de los servicios afectados para asegurar la continuidad de nuestras operaciones de importación y distribución.

Respecto a nuestra operación:

- **Logística Portuaria:** Hemos implementado planes de contingencia para minimizar cualquier impacto en la recepción y despacho de producto.
- **Seguridad de la Información:** Hemos realizado una auditoría exhaustiva para determinar el alcance del incidente. Se activaron los protocolos de contingencia disponibles para el funcionamiento del sistema, los cuales tienen por objetivo mitigar los efectos derivados de incidentes informáticos. Como empresa comprometida con la seguridad del abastecimiento nacional, ya hemos iniciado los reportes correspondientes a las autoridades competentes, siguiendo la normativa vigente.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causar. Nuestra prioridad absoluta es retomar la normalidad operativa manteniendo los más altos estándares de seguridad para toda nuestra red de valor.

Agradecemos su comprensión y apoyo continuo.

Atentamente,

Juan Pablo Correa L

Gerente General

